



# **Manual de Gestão do Desktop**

## Desktops Empresariais

Número de peça do documento: 361202-131

**Maio de 2004**

Este manual fornece definições e instruções para utilização das funcionalidades de segurança e Intelligent Manageability pré-instaladas em determinados modelos.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações  
sem aviso prévio.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation  
nos E.U.A. e noutros países.

As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são estabelecidas  
exclusivamente na documentação de garantia limitada que acompanha  
esses produtos e serviços. Neste documento, nenhuma declaração deverá  
ser interpretada como a constituição de uma garantia adicional. A HP não  
é responsável por eventuais erros técnicos, editoriais ou omissões.

Este documento contém informações sujeitas a direitos de propriedade protegidas  
por copyright. Nenhuma parte deste documento poderá ser fotocopiada, reproduzida  
ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da  
Hewlett-Packard Company.



**AVISO:** O texto identificado desta forma indica que a não observância  
das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

---



**CUIDADO:** O texto indicado desta forma indica que a não observância  
das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na  
perda de informações.

---

## **Manual de Gestão do Desktop**

Desktops Empresariais

Primeira edição (Maio de 2004)

Número de peça do documento: 361202-131

---

# Índice

## Manual de Gestão do Desktop

Configuração inicial e implementação .....	2
Instalação remota do sistema. ....	3
Gestão e actualização do software. ....	3
HP Client Manager Software .....	4
Altiris Client Management Solutions .....	4
System Software Manager .....	6
Proactive Change Notification .....	6
Subscriber's Choice .....	6
Programação da ROM .....	7
Programação remota da ROM .....	7
HPQFlash .....	8
ROM com bloco de arranque FailSafe .....	8
Replicar a configuração .....	10
Botão de alimentação com dois estados .....	20
Site na Web .....	21
Criar blocos e parceiros .....	21
Controlo e segurança do imobilizado .....	22
Segurança da palavra-passe .....	28
Definir uma palavra-passe de configuração utilizando o Computer Setup .....	28
Estabelecer uma palavra-passe de activação utilizando o Computer Setup .....	29
DriveLock .....	34
Smart Cover Sensor .....	37
Smart Cover Lock .....	38
Segurança do registo de arranque principal .....	40
Antes de criar partições ou formatar o disco de arranque actual .....	43
Cadeado de cabo .....	43
Tecnologia de identificação de impressões digitais .....	44

Notificação e recuperação de falhas . . . . .	44
Sistema de protecção das unidades. . . . .	44
Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão . . . . .	45
Sensor térmico . . . . .	45

## **Índice Remissivo**

---

# Manual de Gestão do Desktop

O HP Intelligent Manageability fornece soluções baseadas em padrões para gerir e controlar desktops, estações de trabalho e portáteis num ambiente ligado em rede. A HP foi pioneira na gestão de desktops em 1995 quando apresentou os primeiros computadores pessoais de secretária com capacidade para serem integralmente geridos. A HP é a detentora da patente da tecnologia de gestão. Desde então, a HP tem vindo a desenvolver um esforço global para desenvolver os padrões e infra-estruturas necessários para implementar, configurar e gerir desktops, estações de trabalho e portáteis com eficiência. A HP trabalha em estreita colaboração com os principais fornecedores de soluções de software de gestão para assegurar a compatibilidade entre o Intelligent Manageability e estes produtos. O Intelligent Manageability é um aspecto importante do nosso compromisso global com o fornecimento de soluções de ciclo de vida do PC que ajudem o utilizador durante as quatro fases do ciclo de vida do desktop: planeamento, implementação, gestão e transições.

As capacidades e funcionalidades chave da gestão do desktop são:

- Configuração inicial e implementação
- Instalação remota do sistema
- Gestão e actualização do software
- Programação da ROM
- Controlo e segurança do imobilizado
- Notificação e recuperação de falhas



O suporte para funcionalidades específicas descritas neste manual poderá variar consoante o modelo ou versão do software.

---

## Configuração inicial e implementação

O computador é fornecido com uma imagem de software de sistema pré-instalada. Após um breve processo de “desempacotamento” do software, o computador está pronto a ser utilizado.

Poderá preferir substituir a imagem de software pré-instalada por um conjunto personalizado de software de sistema e aplicações. Existem vários métodos de implementação de imagens de software personalizadas. Esses métodos incluem:

- A instalação de aplicações de software adicionais após o desempacotamento da imagem de software pré-instalada.
- A utilização de ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solution™, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada.
- A utilização de um processo de clonagem de discos para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra.

A selecção do método de implementação mais adequado depende do ambiente de tecnologias de informação e dos processos. A secção PC Deployment do site HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) fornece informações para o ajudar a seleccionar o método de implementação mais adequado.

O CD *Restore Plus!*, a configuração baseada na ROM e o hardware preparado para ACPI fornecem ainda mais assistência na recuperação de software do sistema, gestão da configuração, resolução de problemas e gestão de energia.

## Instalação remota do sistema

A Instalação remota do sistema permite iniciar e configurar o sistema utilizando o software e as informações de configuração existentes num servidor de rede ao iniciar o Preboot Execution Environment (PXE). A funcionalidade de instalação remota do sistema é utilizada normalmente como ferramenta de configuração do sistema e também pode ser utilizada para as seguintes tarefas:

- Formatar uma unidade de disco rígido
- Implementar uma imagem de software num ou vários PCs novos
- Actualizar remotamente a BIOS do sistema na ROM flash ([“Programação remota da ROM” na página 7](#))
- Configurar as definições da BIOS do sistema

Para iniciar a Instalação remota do sistema, prima **F12** quando a mensagem F12 = Network Service Boot (Arranque do serviço de rede) for apresentada no canto inferior direito do ecrã logótipo HP. Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo. A ordem de arranque padrão é uma definição da configuração do BIOS que pode ser alterada para tentar sempre o arranque PXE.

A HP e a Altiris estabeleceram uma parceria para fornecer ferramentas concebidas para tornar a tarefa de implementação e gestão de PCs empresariais mais simples e menos demorada, contribuindo, assim, para a redução do custo total de propriedade e tornando os PCs da HP os PCs clientes com mais capacidade para serem geridos do mercado empresarial.

## Gestão e actualização do software

A HP fornece várias ferramentas para gestão e actualização do software em desktops e estações de trabalho – HP Client Manager Software, Altiris Client Management Solutions, System Software Manager; Proactive Change Notification e Subscriber’s Choice.

## HP Client Manager Software

O HP Client Manager Software (HP CMS) ajuda os clientes da HP na gestão dos aspectos de hardware dos computadores cliente com funcionalidades que incluem:

- Vistas detalhadas do inventário de hardware para gestão do imobilizado
- Diagnóstico e monitorização do estado dos PCs
- Notificações pró-activas de alterações no ambiente de hardware
- Relatórios acessíveis através da Web contendo detalhes críticos para o negócio como, por exemplo, computadores com avisos térmicos, alertas de memória, etc.
- Actualização remota do software de sistema como, por exemplo, controladores de dispositivos e ROM BIOS
- Alteração remota da ordem de arranque

Para obter mais informações sobre o HP Client Manager, visite [http://h18000.www1.hp.com/im/client\\_mgr.html](http://h18000.www1.hp.com/im/client_mgr.html).

## Altiris Client Management Solutions

A HP e a Altiris fizeram uma parceria para fornecerem soluções abrangentes de gestão de sistemas integrados, tendo em vista a redução dos custos de posse de PCs cliente HP. O HP Client Manager Software é a base para as Altiris Client Management Solutions adicionais, incluindo:

- Gestão de imobilizado e inventário
  - Conformidade de licenças de SW
  - Rastreo e relatórios de PC
  - Contracto de aluguer, rastreando os bens imobilizados
- Implementação e migração
  - Migração do Microsoft Windows XP Professional ou Home Edition
  - Implementação do sistema
  - Migrações de personalidades



- Suporte técnico e resolução de problemas
  - ❑ Gestão das informações de apoio ao cliente
  - ❑ Detecção remota de problemas
  - ❑ Resolução remota de problemas
  - ❑ Recuperação de acidentes do cliente
- Gestão de software e operações
  - ❑ Gestão de desktops continuado
  - ❑ Implementação de SW de sistema HP
  - ❑ Auto-correcção da aplicação

Para obter mais informações e detalhes sobre como descarregar uma versão de avaliação totalmente funcional por 30 dias, visite <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html#deploy>.

Em determinados modelos de desktops e portáteis, um agente de gestão Altiris está incluído como parte da imagem carregada de fábrica. Este agente permite a comunicação com a Solução de desenvolvimento Altiris que pode ser utilizada para completar a implementação de novo hardware ou migração de personalidades para um novo sistema operativo, utilizando assistentes fáceis de seguir. As soluções Altiris incluem capacidades de distribuição de software de fácil utilização. Quando utilizado em conjunto com o System Software Manager, ou com o HP Client Manager Software, os administradores também podem actualizar a BIOS da ROM e o software de controladores de dispositivos a partir de uma consola central.

Para obter mais informações, visite <http://h18000.www1.hp.com/im/index.html>.

## System Software Manager

O System Software Manager (SSM) é um utilitário que permite actualizar software ao nível do sistema em múltiplos sistemas simultaneamente. Quando é executado num sistema de PC cliente, o SSM detecta as versões do hardware e do software e, em seguida, actualiza o software adequado a partir de um repositório central, o qual também é designado por armazenamento de ficheiros. As versões dos controladores suportadas pelo SSM estão assinaladas com um ícone especial no Web site de transferência de controladores e no CD de software de suporte. Para transferir o utilitário ou para obter mais informações sobre o SSM, visite o site na Web <http://www.hp.com/go/ssm>.

## Proactive Change Notification

O programa Proactive Change Notification utiliza o site na Web do Subscriber's Choice de uma forma pró-activa e automática para:

- Enviar e-mails sobre o Proactive Change Notification (PCN) a informar sobre as alterações de hardware e software para a maioria dos computadores e servidores comerciais, com uma antecedência de 60 dias.
- Enviar e-mail contendo avisos, aconselhamento e notificações a clientes, avisos de segurança e alertas sobre controladores para a maioria dos computadores e servidores comerciais.

O utilizador cria um perfil pessoal para assegurar que apenas receberá as informações relevantes para um ambiente específico de TI. Para obter mais informações sobre o programa Proactive Change Notification e sobre como criar um perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>.

## Subscriber's Choice

O Subscriber's Choice é um serviço baseado em cliente da HP. Tendo como base o perfil do utilizador, a HP fornecerá dicas personalizadas sobre o produto, artigos, e/ou controladores e alertas/notificações de suporte. O controlador do Subscriber's Choice e os Alertas/Notificações de suporte fornecerão e-mails notificando-o de que as informações que subscreveu no seu perfil estão disponíveis para revisão e obtenção. Para obter mais informações sobre o Subscriber's Choice e criar um perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

## Programação da ROM

O computador é fornecido com uma ROM Flash (memória só de leitura) programável. Estabelecendo uma palavra-passe de configuração no utilitário Computer Setup (F10) (Configuração do Computador), poderá impedir que a ROM seja actualizada ou substituída acidentalmente. Este procedimento é importante para assegurar a integridade do funcionamento do computador. Caso necessite ou pretenda actualizar a ROM, poderá:

- Encomendar uma disquete ROMPaq actualizada à HP.
- Descarregar as imagens de ROMPaq mais recentes a partir do controlador da HP e da página de suporte, <http://www.hp.com/support/files>.



**CUIDADO:** Para obter a protecção máxima para a ROM, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede actualizações não autorizadas da ROM. O System Software Manager permite ao administrador do sistema definir uma palavra-passe de configuração num ou vários PCs em simultâneo. Para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

## Programação remota da ROM

A Programação remota da ROM permite que o administrador do sistema actualize em segurança a ROM em computadores HP remotos directamente a partir da consola de gestão de rede centralizada. Permitir que o administrador do sistema efectue esta tarefa remotamente, em vários computadores e computadores pessoais, resulta numa implementação consistente e mais controlada das imagens da ROM dos PCs HP através da rede. Além disso, aumenta a produtividade e reduz o custo total de propriedade.



O computador deve estar ligado, ou deve ser ligado através da activação remota, para beneficiar da programação remota da ROM.

Para obter mais informações sobre a ROM Flash remota, consulte o HP Client Manager Software ou o System Software Manager em <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

## HPQFlash

O utilitário HPQFlash é utilizado para actualizar e restaurar localmente a ROM do sistema em PCs individuais, através de um sistema operativo Windows.

Para obter mais informações sobre o HPQFlash, visite <http://www.hp.com/support/files> e introduza o nome do computador quando solicitado.

## ROM com bloco de arranque FailSafe

A ROM com bloco de arranque FailSafe permite a recuperação do sistema caso ocorra uma falha na programação da ROM, como, por exemplo, uma falha de alimentação durante a actualização da ROM. O Boot Block é uma secção da ROM protegida contra programação que verifica se existe uma programação da ROM de sistema válida quando o sistema é ligado.

- Se a ROM de sistema for válida, o sistema é iniciado normalmente.
- Se a ROM de sistema não for aprovada na verificação de validação, a ROM com bloco de arranque FailSafe fornece suporte suficiente para iniciar o sistema a partir de uma disquete ROMPaq, a qual programará a ROM de sistema com uma imagem válida.



Alguns modelos também suportam a recuperação a partir de um CD ROMPaq. As imagens ISO ROMPaq estão incluídas em modelos seleccionados nos softpaqs de ROM descarregáveis.

---

Quando o bloco de arranque detecta a ROM de sistema inválida, o LED de alimentação VERMELHO pisca 8 vezes, uma vez por segundo, seguido de uma pausa de 2 segundos. Também serão emitidos 8 sinais sonoros em simultâneo. É apresentada no ecrã uma mensagem do modo de recuperação de Bloco de arranque (nalguns modelos).

Para recuperar o sistema após este entrar em modo de recuperação de bloco de arranque, siga os passos seguintes:

1. Se existir uma disquete ou um CD nas respectivas unidades, retire a disquete ou o CD e desligue a alimentação.
2. Insira uma disquete de ROMPaq na respectiva unidade ou, se for permitido neste computador, um CD ROMPaq na respectiva unidade.
3. Ligue o computador.

Se não for encontrado qualquer CD ou disquete ROMPaq, será solicitada a introdução de um ROMPaq e a reinicialização do computador.

Se tiver sido definida uma palavra-passe de configuração, o indicador luminoso da tecla Caps Lock acender-se-á e será solicitada a introdução da palavra-passe.

4. Introduza a palavra-passe de configuração.

Se o sistema iniciar correctamente a partir da disquete e reprogramar a ROM com êxito, acender-se-ão os três indicadores luminosos do teclado. Uma série de sinais sonoros crescente assinala igualmente a conclusão com êxito.

5. Retire a disquete ou o CD e desligue o sistema.
6. Ligue novamente o sistema para reiniciar o computador.

A tabela seguinte apresenta as várias combinações de indicadores luminosos do teclado utilizadas pela ROM com bloco de arranque (quando está ligado um teclado PS/2 ao computador) e explica o significado e as acções associadas a cada combinação.

### Combinações de indicadores luminosos do teclado utilizadas pela ROM com bloco de arranque

<b>Modo do bloco de arranque FailSafe</b>	<b>Cor do LED do teclado</b>	<b>Actividade do LED do teclado</b>	<b>Estado/Mensagem</b>
Num Lock	Verde	Aceso	O CD ou a disquete ROMPaq não está presente, é incorrecto ou a unidade não está preparada.
Caps Lock	Verde	Aceso	Introduza a palavra-passe.
Num, Caps, Scroll Lock	Verde	Intermitente em sequência, um de cada vez – N, C, SL	Teclado bloqueado em modo de rede.
Num, Caps, Scroll Lock	Verde	Aceso	Programação da ROM com bloco de arranque concluída com êxito. Desligue o computador e, em seguida, reinicie.



Os indicadores luminosos de diagnóstico não ficam intermitentes nos teclados USB.

## Replicar a configuração

As procedimentos a seguir apresentados fornecem ao administrador a capacidade de copiar facilmente a configuração de um computador para outros computadores do mesmo modelo. Assim, torna-se mais rápido aplicar uma configuração consistente a múltiplos computadores.



Ambos os procedimentos requerem uma unidade de disquete ou um dispositivo de suporte magnético flash USB, com uma HP Drive Key.

## Copiar para um computador



**CUIDADO:** Uma configuração é específica do modelo. Podem ocorrer danos no sistema de ficheiros se os computadores origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um dc7100 Ultra-Slim Desktop para um dx6100 Slim Tower.

1. Seleccione uma configuração a copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Encerrar**.
2. Se estiver a utilizar um dispositivo de suporte magnético flash USB, insira-o agora.
3. Ligue o computador.
4. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

5. Se estiver a utilizar uma disquete, insira-a agora.
6. Clique em **File (Ficheiro) > Replicated Setup (Configuração replicada) > Save to Removable Media (Guardar em suporte removível)**. Sigas as instruções apresentadas no ecrã para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
7. Desligue o computador a ser configurado e insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
8. Ligue o computador a ser configurado.
9. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

10. Clique em **File (Ficheiro) > Replicated Setup (Configuração replicada) > Restore from Removable Media (Restaurar a partir de meio removível)**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.
11. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

## Copiar para vários computadores



**CUIDADO:** Uma configuração é específica do modelo. Podem ocorrer danos no sistema de ficheiros se os computadores origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um dc7100 Ultra-Slim Desktop para um dx6100 Slim Tower.

---

Este método demora um pouco mais de tempo para preparar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB, mas a cópia da configuração para os computadores destino é significativamente mais rápida.

---



É necessária uma disquete de arranque para este procedimento ou para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque. Se o Windows XP não estiver disponível para criar uma disquete e arranque utilize, em alternativa, o método para copiar para um computador (consulte [“Copiar para um computador” na página 11](#)).

---

1. Crie uma disquete de arranque ou o dispositivo de suporte magnético flash USB. Consulte [“Dispositivo de suporte magnético flash USB suportado” na página 14](#), ou [“Dispositivo de suporte magnético flash USB não suportado” na página 17](#).
- 



**CUIDADO:** Nem todos os computadores podem ser iniciados a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

---

2. Seleccione uma configuração a copiar. Desligue o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Encerrar**.
3. Se estiver a utilizar um dispositivo de suporte magnético flash USB, insira-o agora.



4. Ligue o computador.
5. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

---

6. Se estiver a utilizar uma disquete, insira-a agora.
7. Clique em **File > Replicated Setup > Save to Removable Media**. Sigas as instruções apresentadas no ecrã para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
8. Descarregue um utilitário de BIOS para replicação da configuração (repset.exe) e copie-o para a disquete de configuração ou para o dispositivo de suporte magnético flash USB. Para obter este utilitário, vá para <http://welcome.hp.com/support/files> e introduza o número do modelo do computador.
9. Na disquete de configuração ou no dispositivo de suporte magnético flash USB, crie um ficheiro autoexec.bat contendo o seguinte comando:  
**repset.exe**
10. Desligue o computador a ser configurado. Insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB e ligue o computador. O utilitário de configuração será executado automaticamente.
11. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

## Criar um dispositivo de arranque

### Dispositivo de suporte magnético flash USB suportado

Os dispositivos suportados, como um HP Drive Key ou um DiskOnKey, têm uma imagem pré-instalada para simplificarem o processo de torná-los de arranque. Se o dispositivo de suporte magnético flash USB que está a ser utilizado não tiver esta imagem, utilize o procedimento descrito nesta secção (consulte [“Dispositivo de suporte magnético flash USB não suportado” na página 17](#)).



**CUIDADO:** Nem todos os computadores podem ser iniciados a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

Para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque, deve ter:

■ Um dos seguintes sistemas:

- ☐ Série HP Compaq Business Desktop dc7100
- ☐ Série HP Compaq Business Desktop dx6100
- ☐ Série HP Compaq Business Desktop d530 – Ultra-Slim Desktop, Small Form Factor ou Convertible Minitower
- ☐ Desktop Compaq Evo D510 Ultra-slim
- ☐ Compaq Evo D510 Convertible Minitower/Small Form Factor

Dependendo do BIOS individual, os futuros sistemas também podem suportar o arranque para um dispositivo de suporte magnético flash USB.



**CUIDADO:** Se estiver a utilizar um computador diferentes dos acima mencionados, certifique-se de que a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (F10) lista o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido.

- Um dos seguintes módulos de armazenamento:
  - ☐ HP Drive Key de 16 MB
  - ☐ HP Drive Key de 32 MB
  - ☐ DiskOnKey de 32 MB
  - ☐ HP Drive Key de 64 MB
  - ☐ DiskOnKey de 64 MB
  - ☐ HP Drive Key de 128 MB
  - ☐ DiskOnKey de 128 MB
  - ☐ HP Drive Key de 256 MB
  - ☐ DiskOnKey de 256 MB
- Uma disquete de DOS de arranque com os programas FDISK e SYS. Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas todos os ficheiros existentes no dispositivo de suporte magnético flash USB serão apagados.
  1. Desligue o computador.
  2. Insira o dispositivo de suporte magnético flash USB numa das portas USB do computador e retire todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades de disquetes USB.
  3. Insira uma disquete de DOS de arranque com o FDISK.COM e com o SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade e ligue o computador para arrancar para a disquete de DOS.
  4. Execute o FDISK a partir da linha de comandos A:\, escrevendo **FDISK** e premindo Enter. Se lhe for solicitado, clique em **Yes (Sim) (Y)** para activar o suporte de disco grande.
  5. Introduza Choice (Escolha) **[5]** para visualizar as unidades existentes no sistema. O dispositivo de suporte magnético flash USB será a unidade que corresponde mais exactamente à dimensão de uma das unidades listadas. Geralmente, ela será a última unidade da lista. Anote a letra da unidade.Unidade do dispositivo de suporte magnético flash USB: \_\_\_\_\_



**CUIDADO:** Se uma unidade não corresponder ao dispositivo de suporte magnético flash USB, não continue. Pode ocorrer perda de dados. Verifique todas as portas USB para dispositivos de armazenamento adicionais. Se forem encontrados vários, remova-os, reinicie o computador e prossiga a partir do passo 4. Se não for encontrado nenhum, significa que o sistema não suporta o dispositivo de suporte magnético flash USB ou que dispositivo está danificado. NÃO continue a tentar tornar o dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque.

---

6. Saia do FDISK premindo a tecla **Esc** para regressar à linha de comandos A:\.
  7. Se a disquete de arranque de DOS contiver o SYS.COM, avance para o passo 8. Caso contrário, avance para o passo 9.
  8. Na linha de comandos A:\, escreva **SYS x:** onde x representa a letra da unidade acima indicada.
- 



**CUIDADO:** Certifique-se de que introduziu a letra da unidade correcta para o dispositivo de suporte magnético flash USB.

---

Após os ficheiros do sistema terem sido transferidos, o SYS voltará à linha de comandos A:\. Avance para o passo 13.

9. Copie todos os ficheiros que pretende manter do dispositivo de suporte magnético flash USB para um directório temporário noutra unidade (por exemplo, a unidade de disco rígido interna do sistema).
  10. Na linha de comandos A:\, escreva **FORMAT /S X:** onde X representa a letra da unidade atrás indicada.
- 



**CUIDADO:** Certifique-se de que introduziu a letra da unidade correcta para o dispositivo de suporte magnético flash USB.

---

O FORMAT apresentará um ou mais avisos e perguntar-lhe-á se pretende continuar. Escreva sempre **Y**. O FORMAT formatará o dispositivo de suporte magnético flash USB, adiciona os ficheiros de sistema e pedirá uma Volume Label (Etiqueta de Volume).

11. Prima **Enter** para não indicar qualquer etiqueta ou, se pretender, escreva uma.
12. Copie todos os ficheiros que guardou no passo 9 para o dispositivo de suporte magnético flash USB.

13. Retire a disquete e reinicie o computador. O computador reiniciará para o dispositivo de suporte magnético flash USB como unidade C.



A ordem de arranque padrão varia de computador para computador, e pode ser alterada no utilitário Computer Setup (F10).

Se utilizou uma versão do DOS a partir do Windows 9x, pode ser apresentado um ecrã com o logótipo do Windows. Se não pretender ver este ecrã, adicione um ficheiro vazio denominado LOGO.SYS ao directório raiz do dispositivo de suporte magnético flash USB.

Regresse a [“Copiar para vários computadores”](#) na página 12.

## Dispositivo de suporte magnético flash USB não suportado



**CUIDADO:** Nem todos os computadores podem ser iniciados a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

Para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque, deve ter:

■ Um dos seguintes sistemas:

- ☐ Série HP Compaq Business Desktop dc7100
  - ☐ Série HP Compaq Business Desktop dx6100
  - ☐ Série HP Compaq Business Desktop d530 – Ultra-Slim Desktop, Small Form Factor ou Convertible Minitower
  - ☐ Desktop Compaq Evo D510 Ultra-slim
  - ☐ Compaq Evo D510 Convertible Minitower/Small Form Factor
- Dependendo do BIOS individual, os futuros sistemas também podem suportar o arranque para um dispositivo de suporte magnético flash USB.



**CUIDADO:** Se estiver a utilizar um computador diferentes dos acima mencionados, certifique-se de que a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (F10) lista o dispositivo USB antes da unidade de disco

rígido.

- Uma disquete de DOS de arranque com os programas FDISK e SYS. Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas todos os ficheiros existentes no dispositivo de suporte magnético flash USB serão apagados.

1. Se existirem placas PCI no sistema que tenham unidades SCSI, ATA RAID ou SATA ligadas, desligue o computador e retire o cabo de alimentação.



**CUIDADO:** O cabo de alimentação DEVE ser desligado.

2. Abra o computador e retire as placas PCI.
3. Insira o dispositivo de suporte magnético flash USB numa das portas USB do computador e retire todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades de disquetes USB. Feche a tampa do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação e o computador.
5. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

6. Vá para **Advanced > PCI Devices** para desactivar os controladores PATA e SATA. Quando desactivar o controlador SATA, anote o IRQ ao qual o controlador está atribuído. Mais tarde, necessitará de reatribuir o IRQ. Saia da configuração, confirmando as alterações.

IRQ de SATA: \_\_\_\_\_

7. Insira uma disquete de DOS de arranque com o FDISK.COM e com o SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade e ligue o computador para arrancar para a disquete de DOS.

8. Execute o FDISK e elimine todas as partições existentes no dispositivo de suporte magnético flash USB. Crie uma nova partição e marque-a como activa. Saia do FDISK premindo a tecla **Esc**.
9. Se o sistema não reiniciou automaticamente quando saiu do FDISK, prima **Ctrl+Alt+Del** para reiniciar para a disquete de DOS.
10. Na linha de comandos A:\, escreva **FORMAT C: /S** e prima **Enter**. O FORMAT formatará o dispositivo de suporte magnético flash USB, adiciona os ficheiros de sistema e pedirá uma Volume Label.
11. Prima **Enter** para não indicar qualquer etiqueta ou, se pretender, escreva uma.
12. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação. Abra o computador e reinstale todas as placas PCI que foram previamente retiradas. Feche a tampa do computador.
13. Ligue o cabo de alimentação, retire a disquete, e ligue o computador.
14. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.
15. Vá para **Advanced > PCI Devices** e reactive os controladores PATA e SATA que foram desactivados no passo 6. Altere o controlador de SATA de acordo com o seu IRQ original.
16. Guarde as alterações e saia. O computador reiniciará para o dispositivo de suporte magnético flash USB como unidade C.



A ordem de arranque padrão varia de computador para computador, e pode ser alterada no utilitário Computer Setup (F10). Consulte o *Manual de Configuração do Computador* no CD Documentação para obter instruções.

Se utilizou uma versão do DOS a partir do Windows 9x, pode ser apresentado um ecrã com o logótipo do Windows. Se não pretender ver este ecrã, adicione um ficheiro vazio denominado LOGO.SYS ao directório raiz do dispositivo de suporte magnético flash USB.

---

Regresse a [“Copiar para vários computadores”](#) na página 12.

## Botão de alimentação com dois estados

Com a Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) activada, o botão de alimentação pode funcionar como um interruptor de ligar/desligar e como um botão de suspensão. A funcionalidade de suspensão não desliga completamente o sistema, mas coloca o computador num modo de suspensão de baixo consumo. Este estado permite desligar rapidamente o computador, sem fechar aplicações, e regressar rapidamente ao mesmo estado operacional sem perder dados.

Para alterar a configuração do botão de alimentação, siga os passos seguintes:

1. Clique no **Botão Iniciar**, em seguida seleccione **Painel de controlo > Opções de energia**.
2. Em **Propriedades de opções de energia**, seleccione o separador **Avançadas**.
3. Na secção do **Botão de alimentação**, seleccione **Suspensão**.

Após configurar o botão de alimentação para funcionar como botão de suspensão, prima o botão de alimentação para colocar um sistema num estado de consumo energético muito reduzido (suspenso). Prima novamente o botão para retirar o sistema do modo de suspensão e colocá-lo no modo de funcionamento normal. Para desligar completamente o sistema, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos.



**CUIDADO:** Não utilize o botão de alimentação para desligar o computador, excepto se o sistema não estiver a responder. Desligar a alimentação sem interacção do sistema operativo poderá causar danos ou perda de dados na unidade de disco rígido.

---



## Site na Web

Os engenheiros da HP testam e depuram de forma rigorosa o software desenvolvido pela HP e pelos fornecedores externos, desenvolvendo software de suporte específico para cada sistema operativo, de modo a assegurar o desempenho, a compatibilidade e fiabilidade para os computadores da HP.

Quando efectuar a transição para sistemas operativos novos ou revistos, é importante implementar o software de suporte concebido para esse sistema operativo. Se planear executar uma versão do Microsoft Windows que seja diferente da versão fornecida com o computador, é necessário instalar os controladores de dispositivos e utilitários correspondentes para assegurar que todas as funcionalidades são suportadas e funcionam correctamente.

A HP tornou mais simples a tarefa de localizar, aceder, avaliar e instalar o software de suporte mais recente. É possível transferir o software a partir do Web site <http://www.hp.com/support>.

O Web site contém os controladores de dispositivos, utilitários e imagens da ROM programável mais actualizados necessários à execução do sistema operativo Microsoft Windows mais recente nos computadores HP.

## Criar blocos e parceiros

As soluções de gestão da HP permitem a integração com outras aplicações de gestão de sistemas e baseiam-se em padrões da indústria, como, por exemplo:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Tecnologia de activação através da rede local (WOL)
- ACPI
- SMBIOS
- Suporte para execução pré-arranque (PXE)

## Controlo e segurança do imobilizado

As funcionalidades de controlo do imobilizado incorporadas no computador fornecem dados essenciais que podem ser geridos utilizando o HP Systems Insight Manager, HP Client Manager ou outras aplicações de gestão de sistemas. A integração imperceptível e automática entre as funcionalidades de controlo do imobilizado e estes produtos permite escolher a ferramenta de gestão que melhor se adequa a cada ambiente e rentabilizar o investimento nas ferramentas existentes.

A HP também oferece várias soluções para controlar o acesso a informações e componentes valiosos. A Segurança incorporada ProtectTools, se instalada, evita o acesso não autorizado aos dados, verifica a integridade do sistema e autentica os utilizadores de terceiros que tentem aceder ao sistema. (Consulte *Manual de Segurança Incorporada do HP ProtectTools*, no *CD Documentação* para obter mais informações.) As funcionalidades de segurança como, por exemplo, o ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock, disponíveis em modelos seleccionados, ajudam a evitar o acesso não autorizado a componentes internos do computador pessoal. Através da desactivação de portas paralelas, série ou USB, ou da desactivação da capacidade de arranque a partir de suporte de dados amovível, poderá proteger repositórios de dados valiosos. Os alertas de alteração da memória e do Smart Cover Sensor podem ser automaticamente reencaminhados para as aplicações de gestão de sistemas, de modo a fornecerem uma notificação pró-activa da violação de componentes internos do computador.



---

O ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock estão disponíveis como opções em determinados sistemas.



---

Utilize os seguintes utilitários para gerir as definições de segurança do computador HP:



- Localmente, utilizando os Utilitários do Computer Setup. Consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* no *CD Documentação* que acompanha o computador, para obter informações adicionais e instruções sobre a utilização dos Utilitários do Computer Setup.
- Remotamente, utilizando o HP Client Manager Software ou o System Software Manager. Este software permite o controlo e uma implementação segura e consistente das definições de segurança a partir de um simples utilitário de linha de comandos.

A tabela e as secções seguintes referem-se à gestão local das funcionalidades de segurança do computador através da utilização dos Utilitários do Computer Setup (F10).



## Visão geral das funcionalidades de segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de configuração	<p>Permite definir e activar a palavra-passe de configuração (administrador).</p> <p> Se a palavra-passe de configuração estiver definida, é necessário alterar as opções do Computer Setup, programar a ROM e alterar algumas definições do plug and play no Windows.</p> <p>Consulte o <i>Manual de Resolução de Problemas</i> no <i>CD Documentação</i> para obter mais informações.</p>
Palavra-passe de activação	<p>Permite definir e activar a palavra-passe de activação.</p> <p>Consulte o <i>Manual de Resolução de Problemas</i> no <i>CD Documentação</i> para obter mais informações.</p>
Opções de palavra-passe (Esta selecção só será apresentada se estiver definida uma palavra-passe de activação.)	<p>Permite especificar se é necessária a palavra-passe para reiniciar o computador (<b>CTRL+ALT+DEL</b>).</p> <p>Consulte o <i>Manual de Gestão do Desktop</i> no <i>CD Documentação</i> para obter mais informações.</p>
Autorização de pré-arranque	<p>Permite-lhe activar/desactivar a Smart Card a ser utilizada em vez da Palavra-passe de activação.</p>
<p> Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no <i>CD Documentação</i>.</p> <p>O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.</p>	

## Visão geral das funcionalidades de segurança (Continuação)

Opção	Descrição
Smart Cover	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar o Cover Lock.</li> <li>• Activar/desactivar o Sensor do Cover Lock.</li> </ul> <p> <i>Notificar o utilizador</i> avisa o utilizador que o sensor detectou a remoção da tampa. <i>Palavra-passe de configuração</i> requer a introdução da palavra-passe de configuração para iniciar o computador, se o sensor detectar a remoção da tampa.</p> <p>Esta funcionalidade só é suportada em determinados modelos. Consulte o <i>Manual de Gestão do Desktop</i> no <i>CD Documentação</i> para obter mais informações.</p>
Segurança incorporada	<p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar o dispositivo de segurança incorporada.</li> <li>• Repor o dispositivo de acordo com as definições de fábrica.</li> </ul> <p>Esta funcionalidade só é suportada em determinados modelos. (Consulte <i>Introdução</i>, <i>Gestor de Segurança Incorporada</i> do <i>HP ProtectTools</i>, no <i>CD Documentação</i> para obter mais informações.)</p>
Segurança do dispositivo	Activa/desactiva as portas série, a porta paralela, as portas USB frontais, o áudio de sistema, os controladores de rede (nalguns modelos), dispositivos MultiBay (nalguns modelos) e os controladores SCSI (nalguns modelos).
Arranque do serviço de rede	Activa/desactiva a capacidade do computador para efectuar o arranque a partir de um sistema operativo instalado num servidor de rede. (Funcionalidade disponível apenas nos modelos com placa de rede; a placa de rede terá de estar instalada no bus PCI ou incorporada na placa do sistema.)
<p> Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no <i>CD Documentação</i>.</p> <p>O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.</p>	



## Visão geral das funcionalidades de segurança (Continuação)

Opção	Descrição
IDs do sistema	<p>Permite definir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A Etiqueta do imobilizado (identificador de 18 bytes) e a Etiqueta de propriedade (identificador de 80 bytes apresentado durante o POST).</li> </ul> <p>Consulte o <i>Manual de Gestão do Desktop</i> no <i>CD Documentação</i> para obter mais informações.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O número de série do chassis ou o número do Identificador exclusivo universal (UUID, Universal Unique Identifier). O UUID só pode ser actualizado se o número de série do chassis actual for inválido. (Normalmente, estes números de ID são definidos na fábrica e utilizados para identificar o sistema de forma exclusiva.)</li> </ul> <p>Definições regionais do teclado (por exemplo, Português ou Inglês) para entrada do ID de sistema.</p>
DriveLock	<p>Permite atribuir ou modificar uma palavra-passe principal ou de utilizador para unidades de disco rígido MultiBay (não suportado em unidades de disco rígido SCSI). Quando esta funcionalidade está activada, é solicitada ao utilizador a introdução de uma das palavras-passe do DriveLock durante o POST. Se nenhuma palavra-passe for introduzida correctamente, a unidade de disco rígido permanecerá inacessível até uma das palavras-passe ser fornecida com êxito durante uma sequência de arranque subsequente.</p> <p> Esta selecção só será apresentada se estiver ligada ao sistema, pelo menos, uma unidade MultiBay com suporte para a funcionalidade DriveLock.</p> <p>Consulte o <i>Manual de Gestão do Desktop</i> no <i>CD Documentação</i> para obter mais informações.</p>
<p> Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no <i>CD Documentação</i>.</p> <p>O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.</p>	

---




**Visão geral das funcionalidades de segurança** *(Continuação)*

---

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
Segurança do registo de arranque principal	<p>Permite activar ou desactivar a segurança do registo de arranque principal (Master Boot Record).</p> <p>Quando activado, o BIOS rejeita os pedidos de gravação para o MBR no disco de arranque actual. Sempre que o computador for ligado ou reiniciado, o BIOS compara o MBR do disco de arranque actual com o MBR guardado anteriormente. Se forem detectadas alterações, terá de optar por guardar o MBR no disco de arranque actual, restaurar o MBR anteriormente guardado ou desactivar a segurança do MBR. É necessário conhecer a palavra-passe de configuração, caso esteja definida.</p> <p> Desactive a segurança do MBR antes de alterar intencionalmente a formatação ou a criação de partições do disco de arranque actual. Vários utilitários de disco (como, por exemplo, FDISK e FORMAT) tentam actualizar o MBR.</p> <p>Se a segurança do MBR estiver activada e os acessos ao disco estiverem a ser efectuados pelo BIOS, os pedidos de gravação no MBR serão rejeitados, causando a comunicação de erros por parte dos utilitários.</p> <p>Se a segurança do MBR estiver activada e os acessos ao disco estiverem a ser efectuados pelo sistema operativo, qualquer alteração ao MBR será detectada pelo BIOS durante o arranque seguinte e será apresentada uma mensagem de aviso da Segurança do MBR.</p>
	<p>Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD Documentação.</p> <p>O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.</p>

---

**Visão geral das funcionalidades de segurança** (Continuação)

Opção	Descrição
Guardar o registo de arranque principal	Guarda uma cópia de segurança do registo de arranque principal do disco de arranque actual. Só será apresentado se a Segurança do MBR estiver activada.
Restaurar o registo de arranque principal	Restaura a cópia de segurança do registo de arranque principal do disco de arranque actual.  Só será apresentado se todas as condições seguintes forem verdadeiras: <ul style="list-style-type: none"><li>• A segurança do MBR está activada.</li><li>• Foi guardada anteriormente uma cópia de segurança do MBR.</li><li>• O disco de arranque actual é o mesmo disco a partir do qual foi guardada a cópia de segurança do MBR.</li></ul>  <b>CUIDADO:</b> Restaurar um MBR anteriormente guardado depois de um utilitário do disco ou o sistema operativo modificar o MBR, poderá tornar os dados no disco inacessíveis. Restaura apenas um MBR anteriormente guardado se tiver a certeza de que o MBR do disco de arranque actual foi danificado ou infectado por um vírus.
 Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o <i>Manual do Utilitário Computer Setup (F10)</i> no CD Documentação. O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.	

## Segurança da palavra-passe

A palavra-passe de activação impede a utilização não autorizada do computador, pois requer a introdução de uma palavra-passe para aceder às aplicações ou aos dados sempre que o computador é ligado ou reiniciado. A palavra-passe de configuração impede especificamente o acesso não autorizado ao Computer Setup e também pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de activação. Ou seja, se, quando for solicitada a palavra-passe de activação, for introduzida a palavra-passe de configuração, o acesso ao computador será permitido.

É possível definir uma palavra-passe de configuração para toda a rede para permitir ao administrador do sistema iniciar sessão em todos os sistemas de rede para efectuar tarefas de manutenção sem ter de saber a palavra-passe de activação, mesmo que esta tenha sido definida.

## Definir uma palavra-passe de configuração utilizando o Computer Setup

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte *Manual de Segurança Incorporada do HP ProtectTools*, no *CD Documentação*. A definição de uma palavra-passe de configuração através do Computer Setup impede a reconfiguração do computador (utilização do utilitário Computer Setup (F10)) até a palavra-passe ser introduzida.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Selecciona **Segurança**, em seguida selecciona **Palavra-passe de configuração** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.



## Estabelecer uma palavra-passe de activação utilizando o Computer Setup

A definição de uma palavra-passe de activação através do Computer Setup impede o acesso ao computador quando este é ligado, a não ser que seja introduzida a palavra-passe. Quando é definida uma palavra-passe de activação, o Computer Setup apresenta as Opções de palavra-passe no menu Segurança. As opções de palavra-passe incluem Palavra-passe na reinicialização. Quando a opção Palavra-passe na reinicialização está activada torna-se, também, necessário introduzir a palavra-passe sempre que o computador é reiniciado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Seleccione **Segurança**, em seguida **Palavra-passe de activação** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

## Introduzir uma palavra-passe de activação

Para introduzir uma palavra-passe de activação, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe actual e, em seguida, prima a tecla **Enter**.



Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Volte a tentar. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

## Introduzir uma palavra-passe de configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte *Manual de Segurança Incorporada do HP ProtectTools*, no *CD Documentação*.

Se tiver sido definida uma palavra-passe de configuração no computador, será solicitada a respectiva introdução sempre que o Computer Setup for executado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe de configuração e, em seguida, prima a tecla **Enter**.



Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Volte a tentar. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

## Alterar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte *Manual de Segurança Incorporada do HP ProtectTools*, no *CD Documentação*.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Para alterar a Palavra-passe de activação, vá para o passo 3.

Para alterar a Palavra-passe de activação, (assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual, uma barra (/) ou um carácter delimitador alternativo, a palavra-passe nova, outra barra (/) ou um carácter delimitador alternativo e a palavra-passe nova mais uma vez, conforme é mostrado abaixo:

**palavra-passe actual/palavra-passe nova/  
palavra-passe nova**



Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

4. Prima **Enter**.

A palavra-passe nova entra em vigor na próxima vez que o computador for ligado.



Consulte “[Caracteres delimitadores dos teclados nacionais](#)” na página 33 para obter informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A senha de activação e a senha de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções de segurança no Computer Setup.

---

## Eliminar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte *Manual de Segurança Incorporada do HP ProtectTools*, no *CD Documentação*.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Para eliminar a Palavra-passe de activação, vá para o passo 3.

Para eliminar a Palavra-passe de activação, (assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

---

3. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual seguida de uma barra (/) ou um carácter delimitador alternativo, conforme é mostrado abaixo:

**palavra-passe actual/**

4. Prima **Enter**.
- 



Consulte “[Caracteres delimitadores dos teclados nacionais](#)” para obter informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A senha de activação e a senha de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções de segurança no Computer Setup.

---

## Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

Cada teclado é concebido a pensar nas necessidades específicas dos países a que se destinam. A sintaxe e as teclas utilizadas para alterar ou eliminar a palavra-passe dependem do teclado que foi fornecido com o computador.

### Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

Árabe	/	Grego	-	Russo	/
Belga	=	Hebraico	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Espanhol	-
Brasileiro	/	Italiano	-	Sueco/Finlandês	/
Chinês	/	Japonês	/	Suíço	-
Checo	-	Coreano	/	Chinês de Taiwan	/
Dinamarquês	-	Latino Americano	-	Tailandês	/
Francês	!	Norueguês	-	Turco	.
Francês do Canadá	é	Polaco	-	Inglês do R.U.	/
Alemão	-	Português	-	Inglês dos E.U.A.	/

\*Para a Bósnia Herzegovina, Croácia, Eslovénia e Jugoslávia

## Limpar palavras-passe

Se se esquecer da palavra-passe, não poderá aceder ao computador. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no CD *Documentação* para obter instruções sobre a limpeza de palavras-passe.

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte *Manual de Segurança Incorporada do HP ProtectTools*, no CD *Documentação*.

## DriveLock

DriveLock é uma funcionalidade de segurança padrão que impede o acesso não autorizado aos dados em unidades de disco rígido MultiBay. O DriveLock foi implementado como extensão do utilitário Computer Setup. Esta opção só está disponível quando são detectadas unidades de disco rígido compatíveis com DriveLock.

O DriveLock destina-se aos clientes da HP para quem a segurança dos dados é uma preocupação fundamental. Para esses clientes, o custo da unidade de disco rígido e a perda dos dados nela armazenados seriam insignificantes em comparação com os danos que poderiam advir do acesso não autorizado ao respectivo conteúdo. Para atingir um equilíbrio entre este nível de segurança e a necessidade prática de tolerar o esquecimento de uma palavra-passe, o DriveLock implementado pela HP aplica um esquema de segurança com duas palavras-passe. Uma palavra-passe destina-se a ser definida e utilizada pelo administrador do sistema, enquanto que a outra é normalmente definida e utilizada pelo utilizador final. Não existe nenhuma forma alternativa de desbloquear a unidade em caso de esquecimento das duas palavras-passe. Assim, a forma mais segura de utilizar o DriveLock consiste em replicar os dados contidos na unidade de disco rígido num sistema de informação empresarial ou em criar cópias de segurança regularmente.

Em caso de esquecimento de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido é inutilizada. Para os utilizadores que não se enquadrem no perfil anteriormente definido, o risco poderá ser inaceitável. Para os utilizadores que se enquadrem no perfil definido, poderá ser um risco tolerável tendo em conta a natureza dos dados armazenados na unidade de disco rígido.

## **Utilizar o DriveLock**

A opção DriveLock aparece no menu Segurança do Computer Setup. São apresentadas ao utilizador opções de definição da palavra-passe principal ou de activação do DriveLock. É necessário fornecer uma palavra-passe de utilizador para activar o DriveLock. Uma vez que a configuração inicial do DriveLock é normalmente efectuada por um administrador do sistema, a palavra-passe principal deve ser definida primeiro. A HP recomenda que os administradores de sistemas definam uma palavra-passe principal, independentemente de planearem activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado. Deste modo, o administrador terá capacidade para modificar as definições do DriveLock, se a unidade for bloqueada. Após a definição da palavra-passe principal, o administrador do sistema poderá optar por activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado.

Se estiver presente uma unidade de disco rígido bloqueada, o POST necessitará de uma palavra-passe para desbloquear a unidade. Se for definida uma palavra-passe de activação e corresponder à palavra-passe do utilizador do dispositivo, o POST não solicitará ao utilizador a reintrodução da palavra-passe. Caso contrário, será solicitada ao utilizador a introdução de uma palavra-passe do DriveLock. É possível utilizar a palavra-passe principal ou a palavra-passe do utilizador. Os utilizadores dispõem de duas tentativas para introduzir uma palavra-passe correcta. Se nenhuma das tentativas tiver êxito, o POST continuará, mas a unidade permanecerá inacessível.

## Aplicações do DriveLock

A utilização mais prática da funcionalidade de segurança DriveLock tem lugar num ambiente empresarial, no qual um administrador do sistema fornece aos utilizadores unidades de disco rígido Multibay para utilização em alguns computadores. O administrador do sistema seria responsável pela configuração da unidade de disco rígido Multibay, a qual envolveria, entre outras tarefas, a definição da palavra-passe principal do DriveLock. Caso o utilizador se esquecesse da respectiva palavra-passe ou o equipamento fosse transmitido a outro empregado, a palavra-passe principal poderia sempre ser utilizada para repor a palavra-passe do utilizador e recuperar o acesso à unidade de disco rígido.

A HP recomenda que os administradores de sistemas empresariais que optem pela activação do DriveLock estabeleçam igualmente uma política empresarial de definição e manutenção de palavras-passe principais. Desta forma, evitar-se-iam situações em que um empregado, com ou sem intenção, define ambas as palavras-passe do DriveLock antes de deixar de exercer funções na empresa. Nessa situação, a unidade de disco rígido seria inutilizada e teria de ser substituída. De igual modo, ao não definirem uma palavra-passe principal, os administradores de sistemas poderão ver-se impedidos de utilizar uma unidade de disco rígido e sem capacidade para efectuar verificações de rotina à procura de software não autorizado, outras operações de controlo do imobilizado e suporte.

Para utilizadores com requisitos de segurança menos rigorosos, a HP não recomenda a activação do DriveLock. Nesta categoria incluem-se os utilizadores pessoais ou os utilizadores que, por norma, não mantêm dados sensíveis nas respectivas unidades de disco rígido. Para estes utilizadores, o prejuízo da eventual perda da unidade de disco rígido resultante do esquecimento de ambas as palavras-passe é muito superior ao valor dos dados que o DriveLock se destina a proteger. O acesso ao Computer Setup e ao DriveLock pode ser restringido através da palavra-passe de configuração. Se especificarem uma palavra-passe de configuração e não a fornecerem aos utilizadores finais, os administradores de sistemas poderão impedir que os utilizadores activem o DriveLock.




## Smart Cover Sensor

O Smart Cover Sensor, disponível em determinados modelos, é uma combinação de tecnologias de hardware e software que podem emitir alertas, se a tampa ou painel lateral do computador for retirado. Existem três níveis de protecção, conforme é descrito na tabela seguinte.

### Níveis de protecção do Smart Cover Sensor

Nível	Definição	Descrição
Nível 0	Desactivado	O Smart Cover Sensor está desactivado (predefinição).
Nível 1	Notificar utilizador	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado.
Nível 2	Palavra-passe de configuração	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado. É necessário introduzir a palavra-passe de configuração para continuar.

 Estas definições podem ser alteradas utilizando o Computer Setup. Para obter mais informações sobre o Computer Setup, consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* no CD Documentação.

## Definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor

Para definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Seleccione **Segurança > Smart Cover > Sensor de remoção da tampa**, e seleccione o nível de segurança pretendido.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

## Smart Cover Lock

O Smart Cover Lock é uma funcionalidade de bloqueio da tampa controlada por software em determinados computadores HP. Este bloqueio impede o acesso não autorizado aos componentes internos. Os computadores são fornecidos com o Smart Cover Lock desbloqueado.



**CUIDADO:** Para obter a segurança máxima de bloqueio da tampa, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede o acesso não autorizado ao utilitário Computer Setup.



O Smart Cover Lock está disponível como opção em determinados sistemas.

## Bloquear o Smart Cover Lock

Para activar e bloquear o Smart Cover Lock, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Seleccione **Segurança > Smart Cover > Bloqueio da tampa > Bloquear**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

## Desbloquear o Smart Cover Lock

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Seleccione **Segurança > Smart Cover > Bloqueio da tampa > Desbloquear**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

## Utilizar o Smart Cover FailSafe Key

Se activar o Smart Cover Lock e não conseguir introduzir a palavra-passe para desactivar o bloqueio, será necessária uma Smart Cover FailSafe Key para abrir a tampa do computador. Será necessária a chave em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Falha de corrente
- Falha no arranque
- Falha num componente do PC (como, por exemplo, o processador ou a fonte de alimentação)
- Esquecimento da palavra-passe



**CUIDADO:** A Smart Cover FailSafe Key é uma ferramenta especializada disponibilizada pela HP. Esteja preparado. Encomende esta chave antes de necessitar dela num revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

---

Para obter a FailSafe Key, utilize um dos seguintes métodos:

- Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado da HP.
- Telefone para o número adequado indicado na garantia.

Para obter mais informações sobre a utilização do Smart Cover FailSafe Key, consulte o *Manual de Referência de Hardware Reference Guide* no *CD Documentação*.

## Segurança do registo de arranque principal

O registo de arranque principal (MBR) contém informações necessárias ao arranque com êxito a partir do disco e ao acesso aos dados armazenados no disco. A segurança do registo de arranque principal detecta e relata alterações mal-intencionadas ou acidentais ao MBR, como, por exemplo, alterações causadas por vírus informáticos ou pela utilização incorrecta de alguns utilitários do disco. Permite também recuperar o último MBR válido, caso sejam detectadas alterações no MBR durante a reinicialização do sistema.

Para activar a segurança do MBR, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Seleccione **Segurança > Segurança do Master Boot Record > Activada**.
4. Seleccione **Segurança > Guardar Master Boot Record**.
5. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

Quando a segurança do MBR está activada, o BIOS impede as alterações ao MBR do disco de arranque actual em MS-DOS ou no Modo de segurança do Windows.



A maioria dos sistemas operativos controlam o acesso ao MBR do disco de arranque actual; o BIOS não pode impedir que sejam efectuadas alterações durante a execução do sistema operativo.

Sempre que o computador for ligado ou reiniciado, o BIOS compara o MBR do disco de arranque actual com o MBR guardado anteriormente. Se forem detectadas alterações e o disco de arranque actual for o mesmo a partir do qual o MBR foi guardado anteriormente, é apresentada a seguinte mensagem:

1999 – O registo de arranque principal foi alterado.

Prima qualquer tecla para entrar no Setup e configurar a segurança do MBR.

Após entrar no Computer Setup, é necessário:

- Guardar o MBR do disco de arranque actual;
- Restaurar o MBR guardado anteriormente; ou
- Desactivar a funcionalidade de segurança do MBR.

É necessário conhecer a palavra-passe de configuração, caso esteja definida.

Se forem detectadas alterações e o disco de arranque actual **não** for o mesmo a partir do qual o MBR foi guardado anteriormente, é apresentada a seguinte mensagem:

2000 – A unidade de disco rígido do registo de arranque principal foi alterada.

Prima qualquer tecla para entrar no Setup e configurar a segurança do MBR.

Após entrar no Computer Setup, é necessário:

- Guardar o MBR do disco de arranque actual; ou
- Desactivar a funcionalidade de segurança do MBR.

É necessário conhecer a palavra-passe de configuração, caso esteja definida.

Embora seja improvável, poderá acontecer que o MBR guardado anteriormente tenha sido danificado, sendo apresentada a seguinte mensagem:

1998 – Perdeu-se o registo de arranque principal.

Prima qualquer tecla para entrar no Setup e configurar a segurança do MBR.

Após entrar no Computer Setup, é necessário:

- Guardar o MBR do disco de arranque actual; ou
- Desactivar a funcionalidade de segurança do MBR.

É necessário conhecer a palavra-passe de configuração, caso esteja definida.

## Antes de criar partições ou formatar o disco de arranque actual

Assegure-se de que a segurança do MBR está desactivada antes de alterar a criação de partições ou a formatação do disco de arranque actual. Alguns utilitários de disco, como, por exemplo, FDISK e FORMAT, tentam actualizar o MBR. Se a segurança do MBR estiver activada quando forem efectuadas alterações às partições ou formatação do disco, poderá receber mensagens de erro do utilitário de disco ou um aviso da segurança do MBR na próxima vez que o computador for ligado ou reiniciado. Para desactivar a segurança do MBR, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Assim que o computador for ligado, prima e mantenha premida a tecla **F10** até entrar no Computer Setup. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.



Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário reiniciar o computador, premir novamente e manter premida a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

Se estiver a utilizar um teclado PS/2, pode visualizar uma mensagem de erro do teclado – ignore-a.

3. Seleccione **Segurança > Segurança do registo de arranque principal > Desactivada**.
4. Antes de sair, clique em **Ficheiro > Guardar alterações e sair**.

## Cadeado de cabo

O painel posterior do computador acomoda um cadeado de cabo para que seja possível fixar fisicamente o computador à área de trabalho.

Para obter instruções ilustradas, consulte o *Manual de Referência de Hardware* no *CD Documentação*.

## Tecnologia de identificação de impressões digitais

Eliminando a necessidade de introdução de palavras-passe de utilizador, a Tecnologia de identificação de impressões digitais da HP aumenta a segurança da rede, simplifica o processo de início de sessão e reduz os custos associados à gestão de redes empresariais. Com preços razoáveis, já não se destina apenas a organizações de alta tecnologia e alta segurança.



O suporte para a tecnologia de identificação de impressões digitais varia consoante o modelo.

Para obter mais informações, visite:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

## Notificação e recuperação de falhas

As funcionalidades de Notificação e recuperação de falhas combinam tecnologias inovadoras de software e hardware para evitar a perda de dados importantes e minimizar os períodos de inactividade imprevistos.

Se o computador estiver ligado numa rede gerida pelo HP Client Manager, o sistema envia uma notificação de falha para a aplicação de gestão da rede. Com o HP Client Manager Software, pode programar remotamente diagnósticos para execução automática em todos os PCs geridos e criar um relatório resumido dos testes falhados.

## Sistema de protecção das unidades

O Drive Protection System (DPS) (sistema de protecção de unidades) é uma ferramenta de diagnóstico incorporada nas unidades de disco rígido instaladas em determinados computadores HP. O DPS foi concebido para ajudar a diagnosticar problemas que poderão causar a substituição da unidade de disco rígido, não abrangida pela garantia.

Quando os computadores HP são montados, cada unidade de disco rígido instalada é testada utilizando o DPS e é efectuado um registo permanente das informações chave guardadas na unidade. Sempre que o DPS for executado, os resultados do teste são registados na unidade de disco rígido. É possível ao fornecedor de serviços utilizar estas informações para ajudar a diagnosticar as condições que causaram a execução do software DPS. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no CD Documentação para obter instruções sobre a utilização do DPS.



## **Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão**

Uma fonte de alimentação tolerante a variações de tensão fornece maior protecção quando o computador é atingido por uma variação de tensão inesperada. Esta fonte de alimentação está preparada para resistir a variações de tensão até 2000 volts sem provocar inactividade do sistema ou perda de dados.

## **Sensor térmico**

O sensor térmico é uma funcionalidade de hardware e software que controla a temperatura interna do computador. Esta funcionalidade apresenta uma mensagem de aviso quando o intervalo normal é excedido, dando tempo ao utilizador para tomar medidas antes de os componentes internos ficarem danificados ou de se perderem dados.

---

# Índice Remissivo

## A

- aceder ao computador, controlar 22
- actualizar a ROM 7
- alterar notificação 6
- alterar palavra-passe 31
- alterar sistemas operativos, informações importantes 21
- Altiris 4

## B

- bloquear Smart Cover Lock 39
- botão de alimentação
  - configurar 20
  - dois estados 20
- botão de alimentação com dois estados 20

## C

- cadeado de cabo 43
- caracteres delimitadores dos teclados nacionais 33
- caracteres delimitadores, tabela 33
- chamada de atenção
  - segurança do bloqueio da tampa 38
- chamadas de atenção
  - FailSafe Key 40
- configuração inicial 2
- configuração remota 3
- configurar
  - inicial 2
  - replicar 10
- configurar o botão de alimentação 20

- configurar palavra-passe
  - definição 28
- controlar o acesso ao computador 22
- controlo do imobilizado 22
- cover lock, smart 38
- criar partições no disco, informações importantes 43
- cuidados
  - proteger a ROM 7

## D

- desbloquear Smart Cover Lock 39
- disco de arranque, informações importantes 43
- disco, clonagem 2
- DiskOnKey
  - consulte, também*, HP Drive Key
  - arranque 14 a 19
- dispositivo de arranque
  - criar 14 a 19
  - DiskOnKey 14 a 19
  - dispositivo de suporte magnético flash
    - USB 14 a 19
    - HP Drive Key 14 a 19
- dispositivo de suporte magnético flash USB, arranque 14 a 19
- Drivelock 34 a 36

## E

- eliminar palavra-passe 32
- encomendar a FailSafe Key 40

## **F**

### FailSafe Key

- chamada de atenção 40
- encomendar 40

ferramenta de diagnóstico para unidades de disco rígido 44

ferramentas de clonagem, software 2

ferramentas de implementação, software 2

fonte de alimentação tolerante a variações de tensão 45

formatar o disco, informações importantes 43

## **H**

HP Client Manager 4

HP Drive Key

- consulte, também*, DiskOnKey
- arranque 14 a 19

## **I**

imagem de software pré-instalada 2

indicadores luminosos do teclado, ROM, tabela 10

instalação remota do sistema, aceder 3

Endereços da Internet, Consulte sites na Web

introduzir

- palavra-passe de activação 29
- palavra-passe de configuração 30

## **L**

limpar palavra-passe 33

## **N**

notificação de alterações 6

notificação de falhas 44

## **P**

palavra-passe

- activação 29
- alterar 31
- configuração 30
- configurar 28

eliminar 32

limpar 33

segurança 28

palavra-passe de activação

- alterar 31
- eliminar 32
- introduzir 29

palavra-passe de configuração

- alterar 31
- eliminar 32
- introduzir 30

PCN (Proactive Change Notification) 6

personalizar software 2

Preboot Execution Environment (PXE) 3

Proactive Change Notification (PCN) 6

proteger a ROM, cuidado 7

proteger a unidade de disco rígido 44

PXE (Preboot Execution Environment) 3

## **R**

recuperação do sistema 8

recuperação, software 2

recuperar o sistema 8

ROM

actualizar 7

Flash remota 7

indicadores luminosos do teclado, tabela 10

inválida 8

ROM com bloco de arranque FailSafe 9

ROM de sistema inválida 8

ROM Flash Remota 7

## **S**

segurança

- definições, configuração 22
- DriveLock 34 a 36
- funcionalidades, tabela 23
- Master Boot Record 40 a 42
- MultiBay 34 a 36

palavra-passe 28  
 Smart Cover Lock 38 a 40  
 Smart Cover Sensor 37  
 segurança de Multibay 34 a 36  
 segurança do bloqueio da tampa, chamada de  
 atenção 38  
 Segurança do Master Boot Record 40 a ??  
 segurança do Master Boot Record ?? a 42  
 sensor térmico 45  
 sistemas operativos, informações  
 importantes sobre 21  
 Sites na Web  
 Altiris 5  
 HP Client Manager 4  
 HPQFlash 8  
 imagens de ROMPaq 7  
 Proactive Change Notification 6  
 replicar configuração 13, 14  
 ROM Flash remota 7  
 Subscriber's Choice 6  
 System Software Manager (SSM) 6  
 sites na Web  
 Fingerprint Identification Technology 44  
 PC Deployment 2  
 programação da ROM 7  
 suporte ao software 21  
 Smart Cover FailSafe Key, encomendar 40  
 Smart Cover Lock 38 a 40  
 bloquear 39  
 desbloquear 39  
 Smart Cover Sensor 37

definição 38  
 níveis de protecção 37  
 software  
 actualizar máquinas múltiplas 6  
 controlo do imobilizado 22  
 Drive Protection System 44  
 instalação remota do sistema 3  
 integração 2  
 notificação e recuperação de falhas 44  
 recuperação 2  
 ROM com bloco de arranque FailSafe 9  
 ROM Flash Remota 7  
 Segurança do Master Boot Record 40 a 42  
 System Software Manager 6  
 utilitários de configuração do computador  
 10  
 SSM (System Software Manager) 6  
 System Software Manager (SSM) 6

## T

tecnologia de identificação de impressões  
 digitais 44  
 temperatura interna do computador 45  
 temperatura interna, computador 45

## U

unidade, protecção 44  
 unidades de disco rígido, ferramenta de  
 diagnóstico 44  
 URLs (sites na Web). Consulte Sites na Web  
 utilitários de configuração do computador 10